

III. Administración Local

AYUNTAMIENTO

ZAMORA

Decreto

Vistos todos los informes obrantes en el expediente 10456/2020, entre los que se encuentran el del señor Secretario, el Jefe de Servicio de Deportes y el de la Técnico de Administración General adscrita al Servicio de Deportes.

Visto el decreto de Alcaldía de fecha 25 de junio de 2020 que consta en dicho expediente. En virtud de las facultades que me confieren los Decretos de Alcaldía de 17 de junio de 2019, así como de 25 de junio de 2020

RESUELVO

1.º- Aprobar el Protocolo por el que se regirá el uso y funcionamiento de las Instalaciones Deportivas:

PROTOCOLO DE INSTALACIONES Y ACTIVIDADES DEPORTIVAS DEL EXCMO. AYUNTAMIENTO DE ZAMORA 20/10/2021

El protocolo que se detalla a continuación será de obligado cumplimiento para los ciudadanos/as, deportista/as y clubes que quieran hacer uso de las instalaciones y de las actividades Deportivas Municipales pertenecientes al Excmo. Ayuntamiento de Zamora.

El documento que a continuación se desarrolla es completamente vinculante, sin perjuicio de las normas que publique la autoridad competente hasta la aprobación del nuevo reglamento de uso de instalaciones deportivas municipales, en elaboración en estos momentos.

En cualquier caso, es responsabilidad de los usuarios/as (incluidos clubes) el cumplimiento íntegro de este protocolo, así como de cualquier otra norma aplicable teniendo presente que realizan actividad física bajo su exclusiva responsabilidad.

ÍNDICE

- 1.- Normas generales de uso de las instalaciones deportivas municipales.
- 2.- Requisitos de obligado cumplimiento por parte de los clubes y deportistas.
- 3.- Normas de uso de las instalaciones en entrenamientos.
- 4.- Normas de uso de las instalaciones en competiciones.
- 5.- Horario de instalaciones deportivas.
- 6.- Reservas de instalaciones deportivas.
- 7.- Aforo de instalaciones deportivas.
- 8.- Pago de instalaciones deportivas.
- 9.- Circulación en instalaciones deportivas.
- 10.- Protocolo específico de cada instalación deportiva.



- 11.- Requisitos obligatorios de acceso a las actividades deportivas.
- 12.- Prensa.
- 13.- Incumplimiento del presente protocolo y normas de uso de las instalaciones.
- 14.- Aclaraciones importantes.

- 1.- *Normas generales de uso de las instalaciones deportivas municipales.*
 - Es obligatorio la desinfección de manos para ello en el acceso a la instalación tendrán a su disposición dispensadores de gel hidro-alcohólico. Sólo podrán acceder los usuarios que vayan a desarrollar la actividad física. Para el acceso será imprescindible identificarse a través de medios oficiales (DNI o similar), tanto para los mayores de 14 años, como para los menores de 14 años. En el caso de menores de 14 años que no posean DNI, el DNI identificativo será el de su padre, madre o tutor/a, en la reserva deberá aportar nombre y apellidos de los menores.
 - No se permite el acceso de acompañantes excepto para deportistas y usuarios con movilidad reducida, previa solicitud a la Concejalía de Deportes. Los clubes deportivos deberán hacerse cargo de los deportistas, independientemente de la edad, durante las horas de los entrenamientos. Los padres o tutores sólo podrán acompañar a los menores de 8 años durante su estancia en los vestuarios. El acceso a los vestuarios de los acompañantes será con 15 minutos de antelación pre actividad y en el momento que termine la misma, nunca antes. Se establece como norma general que el tiempo de estancia en los vestuarios tras la finalización de la actividad será de 20 minutos.
 - Es obligatorio el uso de mascarilla en toda la instalación. Será obligatorio el uso de mascarilla en todas las actividades que se realicen en espacios cerrados y/o abiertos con las excepciones marcadas en los acuerdos de la Junta de Castilla y León.
 - Se mantendrá, siempre que sea posible, una distancia interpersonal mínima de 1,5 metros con todos usuarios y personal de la instalación.
 - Está permitido el uso de vestuarios con las restricciones establecidas por las autoridades sanitarias, sólo se podrá quitar la mascarilla en el momento de la ducha, el resto del tiempo que permanezcan en vestuarios es obligatorio su uso.
 - Los deportistas dejarán sus pertenencias en las zonas indicadas en cada espacio deportivo, en el caso de que no haya zonas indicadas expresamente, los deportistas deberán dejar sus pertenencias dentro del espacio deportivo correspondiente.
 - La instalación no se hace responsable de la pérdida o robo de los objetos personales en ninguna instalación deportiva.
 - Está prohibido escupir en cualquier parte de la instalación.
 - No está permitido comer ni fumar en ninguna instalación. Está prohibido el consumo de bebidas alcohólicas. Todas las bebidas deberán portarse en recipiente de plástico y sin tapón.
 - Está prohibido dejar material personal en la instalación
 - Los usuarios deberán obligatoriamente cumplir con las circulaciones establecidas en cada una de las instalaciones.
 - Queda totalmente prohibido utilizar pistas no reservadas al igual que permanecer en la instalación una vez terminado el turno reservado bajo la sanción pertinente.
 - Durante los horarios de utilización de la instalación se respetarán las indicaciones del responsable municipal en todo momento, de no hacerlo, se aplica-



rá la sanción correspondiente según el presente protocolo.

2.- Requisitos de obligado cumplimiento por parte de los clubes y deportistas

Todos los deportistas y equipo técnico deberán cumplir con todas normativas aprobadas y publicadas a nivel provincial, autonómico y nacional, también la normativa federativa.

3.- Normas de uso de las instalaciones en entrenamientos.

Documentación necesaria para poder acceder a la instalación:

- Documento que acredite la inscripción del club y/o equipo, en el caso de deportes colectivos y sus respectivas ligas, en la citada federación.
- Documento que acredite que los deportistas, forman parte del club y/o equipo inscrito en la federación y que todos ellos poseen la correspondiente licencia federativa.
- Documento federativo que acredite la pertenencia del cuerpo técnico al club y/o equipo inscrito en la federación. Del mismo modo el certificado de la licencia federativa tramitada para la temporada deportiva en curso.
- Documento que acredite que todos los componentes del equipo han pasado un examen médico con especial incidencia en COVID-19, desde la entidad local recomendamos que todos los componentes pasen las pruebas pertinentes para garantizar que ningún componente del equipo tiene el virus.
- Documento que acredite, en los niveles de alerta 1 y 2, que la competición cumple con los requisitos establecidos en el acuerdo 57/2021:
“Las competiciones deportivas no oficiales definidas en el artículo 18 de la Ley 3/2019, de 25 de febrero, de la Actividad Físico - Deportiva de Castilla y León, y sus entrenamientos, podrán desarrollarse al aire libre y en espacios cerrados, debiendo ajustarse a la guía a la que se refiere el apartado 3.20.1 del presente Anexo y siendo obligatorio el uso de mascarilla en todos aquellos supuestos en los que el contacto físico sea inevitable”.

Normas generales para deportistas y equipo técnico:

- El control de acceso se realizará a través del código QR facilitado a través de la web apúntame mediante el usuario y contraseña creado para cada entidad deportiva.
- Identificación a través de documento oficial (DNI o similar) en el acceso a la instalación.
- Mascarilla en acceso, salida y tránsito por la instalación.
- Limpieza con gel hidro-alcohólico antes y después de acceder al espacio deportivo.
- Será obligatorio el cambio de zapatillas antes de acceder a la pista que deberán portarse en bolsa independiente (en deportes de sala).
- Se controlará el acceso a los vestuarios y duchas para asegurar las medidas de distancia e higiene y prevención. Se limitará al mínimo imprescindible el tiempo de permanencia en estos espacios, siendo obligatorio mantener las normas establecidas en cada momento.
- Cada deportista y miembro del cuerpo técnico deberá portar su propia botella de hidratación, no pudiendo compartir la por lo que deberán de estar personalizadas o bien diferenciadas. Las botellas deberán retirarse al finalizar el entrenamiento.
- El cuerpo técnico y personal de apoyo debe de usar la mascarilla en todo



momento.

- Está permitido dejar material en la instalación, la entidad organizadora de la actividad deberá encargarse de desinfectarlo diariamente. deben de tener en consideración las indicaciones que establece la autoridad sanitaria: Con carácter general, no se compartirá ningún material y, si esto no fuera posible, se garantizará la presencia de elementos de higiene para su uso continuado.
- No podrá acudir al entrenamiento ningún acompañante ni miembro de Junta Directiva que no sea imprescindible para el desarrollo del mismo, además deberá estar en el listado facilitado por la federación correspondiente y acceder mediante la lectura de su código QR personal.
- El acceso a la instalación de los deportistas no estará permitido si no son acompañados por uno de los técnicos acreditados de los clubes deportivos desde la entrada a la instalación.
- En caso de que sea necesaria la suspensión de entrenamientos por un caso positivo en COVID-19 de cualquier miembro de la plantilla o cuerpo técnico o sus contactos estrechos será obligatorio la presentación de un documento firmado por un facultativo acreditado en el que se exponga claramente que todos los componentes han pasado las pruebas pertinentes y por tanto no existe riesgo de contagio para los miembros del equipo ni para el personal de la instalación.

4.- Normas de uso de las instalaciones en competiciones.

El club o federación como entidad organizadora de cada uno de los eventos deportivos solicitados (partidos amistosos, ligas oficiales, eventos solidarios...) será el responsable del cumplimiento de toda la normativa existente y aplicable en todo lo relacionado con eventos deportivos. Las instalaciones deportivas serán cedidas a la entidad organizadora en óptimas condiciones, previa solicitud y posterior confirmación por escrito, a través de medios oficiales en ambos casos, para el desarrollo del evento. Para el cumplimiento de todas las medidas establecidas la entidad organizadora designará dos responsables, denominados "Responsables de eventos deportivos club" que serán los encargados del cumplimiento de las mismas. Las instalaciones serán abiertas en el momento en que se presenten los dos encargados del cumplimiento de las medidas.

El acceso a la instalación se podrá realizar con una antelación máxima de 2 horas previas al inicio de la competición, siempre que la instalación esté disponible. Si la instalación no estuviera disponible con la antelación indicada se deberá atender a lo indicado por la Concejalía de Deportes.

Desde la apertura de la misma será el club la única entidad responsable de que se cumplan todas las medidas exigidas por las autoridades y la legislación vigente.

Documentación necesaria para poder acceder a la instalación que deberá obrar en poder de la administración.

- Relación nominal, con DNI, del personal de apoyo del equipo local para la preparación de la instalación de cara a la celebración del evento. Todos deberán portar una acreditación visible con el logotipo del club, la función de desempeñan y una fotografía. El club deberá aportar copia del seguro que da cobertura a la actividad de dicho personal. En dicha relación nominal será imprescindible la existencia de las siguientes figuras (y suplentes de las mismas):
 - Responsable de eventos deportivos Club 1.
 - Responsable de eventos deportivos Club 2.



Será imprescindible que los dos responsables arriba mencionados sean los primeros en acceder a la instalación y deberá permanecer, al menos 1 de ellos, en la misma hasta que abandone la instalación la última persona relacionada con el evento deportivo.

- Relación nominal, con DNI, del equipo arbitral y del equipo de mesa, así como la copia del seguro que da cobertura a dicho personal.

Normas generales para deportistas y equipo técnico.

- Será posible acceder a la instalación con 2 horas de antelación a la hora de inicio del partido siempre que sea posible, en caso de que no sea posible se atenderá a lo indicado por la Concejalía de Deportes. El objetivo de acceder con 2 horas de antelación es preparar el espacio deportivo (publicidad) así como accesos y graderío. El acceso a pista para el calentamiento podrá ser, siempre que la instalación esté disponible, con una hora de antelación al inicio del partido.
- Se habilita la posibilidad de solicitar la sala polivalente anexa al espacio principal de juego en el caso de que las entidades organizadoras consideren que resulta necesario más tiempo de calentamiento.
- Mascarilla en acceso, salida y tránsito por la instalación.
- Limpieza con gel hidro-alcohólico antes y después de acceder al espacio deportivo.
- Limpieza de suelas de zapatillas en el acceso a la instalación a través de alfombras humedecidas con solución desinfectante.
- Cada equipo tendrá asignado un vestuario. Cada deportista tendrá asignado un lugar dentro del vestuario, todos deberán portar la mascarilla en todo momento salvo cuando no sea posible.
- Será obligatorio el cambio de zapatillas antes de acceder a la pista que deberán portarse en bolsa independiente.
- No podrá acudir a los vestuarios ningún acompañante ni miembro de Junta Directiva que no sea imprescindible para el desarrollo del mismo, además deberá estar en el listado facilitado por la federación correspondiente y por el club.
- Cada deportista y miembro del cuerpo técnico deberá portar su propia botella de hidratación, no pudiendo compartir la por lo que deberán de estar personalizadas o bien diferenciadas. Las botellas deberán ser retiradas al finalizar cada entrenamiento o competición.
- El cuerpo técnico y personal de apoyo debe de usar la mascarilla en todo momento.
- En el caso de los deportes de equipo que disputan sus encuentros en sala, el banquillo podrá estar ocupado por el máximo de componentes que determinen las reglas federativas de cada modalidad. Desde la Concejalía de deportes se determina un máximo de 20 personas.

Calentamiento.

Se cumplirán las normas establecidas en los protocolos de las federaciones deportivas correspondientes. Desde la entidad local establecemos las siguientes premisas que se deben de cumplir:

- Tendrá una duración máxima de 1 hora previo a la hora de inicio del partido.

Competición.

Se cumplirán las normas establecidas en los protocolos de las federaciones deportivas correspondientes.



Desarrollo de competiciones con espectadores.

Cada club, federación u organizador de la competición deberá presentar un protocolo completo en el que exponga como van a proceder respecto al público, teniendo en cuenta las siguientes apreciaciones:

- No está permitido comer ni fumar en ninguna instalación deportiva. Está prohibido el consumo de bebidas alcohólicas. Todas las bebidas deberán portarse en recipiente de plástico y sin tapón..
- El club deberá disponer de personal para hacer cumplir con la normativa existente en relación a los espectadores. El control de acceso a las instalación para la entrada y salida de los mismos es fundamental y responsabilidad del club o entidad organizadora.
- El club deberá informar por megafonía u otros medios el uso obligatorio de la mascarilla, así como de cualquier otra información que resulte de interés o que esté establecida en las normas vigentes.
- Está totalmente prohibido el acceso al campo de juego.
- Es recomendable que los espectadores permanezcan en el asiento asignado durante todo el partido, abandonando el mismo para salir definitivamente de la instalación o para acudir al aseo siguiendo el protocolo establecido.
- No está permitido introducir ningún tipo de objeto cuyo uso produzca aerosoles.
- Está permitido el acceso con material de animación de percusión, de uso individual, sin que pueda ser cedido a otro espectador en ningún momento.
- Todo el público debe estar con mascarilla de forma constante.
- El acceso a la instalación será de 1 en 1, la salida de la instalación será igualmente ordenada y guiada, respetando la normativa establecida en cada momento.

Uso del espacio deportivo para finalidades distintas al objeto del evento deportivo.

El Espacio deportivo podrá ser utilizado para finalidades distintas a las del objeto del evento deportivo, partido de liga oficial, copa, amistoso..... Los usos a los que puede ser destinado son:

- Mini partidos o exhibiciones de canteranos. En este caso los deportistas accederán por los accesos para deportistas que determine el club o entidad organizadora del evento. Deberán ocupar un lugar diferenciado, específico y si es posible delimitado físicamente en la zona de grada o en la propia pista (fuera del espacio de juego). Serán las únicas personas que puedan acceder al espacio deportivo y sólo en el/los momentos en que el club organizador determine. El control será del club o entidad organizadora del evento. En ningún caso podrán acceder al espacio de juego cuando finalice el evento. La salida será por el mismo sitio que el acceso.
- Grupos de animación. Igual que en el caso anterior el acceso se realizará por los accesos para deportistas que determine la entidad organizadora del evento. Durante la celebración del evento se situarán donde el club o entidad organizadora determine, lugar que deberá estar definido, diferenciado y delimitado si es posible. Solo podrán acceder a la pista cuando la organización determine.
- Espectadores a pie de pista en modalidades que lo permitan. Los espectadores accederán por accesos destinados a tal fin. Tendrán un lugar definido y delimitado donde poder acomodarse. En ningún momento podrán situarse en lugar distinto al delimitado. La salida deberá realizarse al finalizar el partido,



no pudiendo permanecer más tiempo del que dure el evento en la pista. La salida se realizará por las puertas de emergencia habilitadas en este caso para ello.

5.- *Horario de instalaciones deportivas.*

- Ciudad Deportiva (L a V 9:00 a 22:00; S 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 20:00; D 9:00 a 14:00).
 - Despachos.
 - Pistas de tenis.
 - Pistas de pádel.
 - Frontón.
 - Pista de atletismo.
 - Gimnasio municipal.
 - Pabellones y salas.
 - Sala Boulder.
 - Rocódromo.
 - Tiro con arco.
 - Sala de conferencias.
- Centro de Piragüismo (L a V 9:00 a 22:00; S de 9:00 a 13:00 y de 16:00 a 20:00; D 9:00 a 13:00).
 - Hangares centro de piragüismo.
 - Gimnasio municipal.
 - Sala polivalente.
- Piscinas Climatizadas.
 - "Los Almendros" (L a D de 8:00 a 22:00)
 - Piscina Climatizada "Ciudad deportiva" (L a V 16:00 a 22:00 y S de 10:00 a 14:00).
- Piscinas de Verano.
 - Ciudad Deportiva (L a D de 11:30 a 20:30).
 - "El Tránsito" (L a D de 11:30 a 20:30).
 - "Higueras" (L a D de 11:30 a 20:30).
- Pistas polideportivas, Skate-park y Parque de calistenia (L a D de 8:00 a 23:30).
- Pabellones municipales (fuera de la Ciudad Deportiva).
 - "Ángel Nieto" (según actividad).
 - "Alejandro Casona" (L a V de 18:00 a 22:00; S y D según actividad).
 - "Huerta de arenales" (L a V de 16:00 a 22:00).
- Campos de fútbol.
 - Valorio (L a V de 16:00 a 22:00 S y D según calendario competición).
 - Ruta de la Plata: (L a V de 16:00 a 22:00 S y D según calendario competición).
- Tiro con arco carretera Almaraz (L a V de 9:00 a 21:30; S de 9:00 a 14:00 y de 16:00 a 19:45; D de 9:00 a 14:00).



6.- Reservas de instalaciones deportivas.

La solicitud de la reserva de uso del espacio deportivo, así como de las actividades, se realizará única y exclusivamente a través de la siguiente web: citas.lineazamora.es (reserva instalación) o apuntame.lineazamora.es (reserva actividad). Las reservas efectuadas para pago en taquilla sólo permanecen activas durante 1 hora, es decir sólo se pueden realizar durante la hora anterior al acceso al espacio deportivo.

Se podrá modificar los datos de todos los usuarios de las reservas de uso de instalaciones, con la excepción del titular de la reserva, hasta el momento previo del acceso a la instalación (pasar el código QR o dar DNI/número de reserva).

La solicitud de reserva de instalaciones periódicas, entre otros por parte de los clubes, se atenderá a lo establecido en las Normas de Transición para el uso de instalaciones deportivas del Excmo. Ayuntamiento de Zamora aprobadas por Decreto 2020-7776 de 26 de junio de 2020 y publicadas en el Boletín Oficial de la Provincia, número 77, de fecha 3 de julio de 2020. Para el acceso a las instalaciones deportivas, en el caso de reservas periódicas los clubes deberán inscribir a los deportistas a través de la web apuntame.lineazamora.es con el usuario y contraseña facilitados por la concejalía de deportes. Cada club deberá inscribir los componentes de cada equipo que estime oportuno, para cada uno de ellos la web facilitará un código QR que será personal y que deberán mostrar en el acceso a la instalación. Será obligatorio que todos los componentes de cada equipo estén en posesión de la correspondiente licencia federativa.

Respecto del resto de usuarios, el inicio de la reserva de instalaciones será a las 00:00 horas del día anterior al uso, hasta el momento del acceso en la página citas.lineazamora.es

Respecto de las reservas de actividades, se atenderá a las publicaciones puntuales que se hagan según la actividad, dichas reservas se realizarán en la web apuntame.lineazamora.es teniendo en cuenta que una vez realizada la reserva, salvo por motivos ajenos al usuario, no se realizará ninguna modificación o cambio

Las solicitudes de acceso/utilización de las instalaciones de tiro con arco, sólo para la ubicada en la carretera de Almaraz, se realizarán al correo facilitado por la delegación de Tiro con Arco: beatrizmaga_96@hotmail.com que serán los encargados de informar antes de las 00.00 del día de la reserva a la Concejalía de Deportes de los usuarios inscritos. Los usuarios deberán estar en posesión de la correspondiente licencia/seguro correspondiente a dicha actividad.

El acceso a los despachos se realizará a través de la puerta lateral que da acceso directo al Parking de la Ciudad Deportiva mediante los medios facilitados por el Excmo. Ayuntamiento de Zamora y en el horario de la instalación.

En el caso de menores de 14 años de edad, siempre tendrá que estar acompañado mínimo de un adulto que velará porque cumpla las restricciones sanitarias pertinentes, este adulto deberá participar obligatoriamente de la misma actividad.

En el caso de que el menor de 14 años no posea DNI, para poder realizar la trazabilidad de ser necesario, se deberá utilizar el del adulto responsable indicando los nombres y apellidos del menor.

Los usuarios no podrán reservar más de un espacio en la misma instalación, dicha norma no se aplicará entre las 21:00 y las 00:00, cuya reserva podrá ser indiscriminada.

Respecto de la solicitud por parte de clubes deportivos, sin perjuicio de otra documentación, los clubes deberán presentar la documentación a la que se hace referencia en el punto 3 del presente protocolo y realizar la solicitud tal y como se indica anteriormente.



7.- Aforo de instalaciones deportivas.

Se especifican los que no parecen en la página de reservas, el resto de aforos estarán determinados en la propia página de reservas.

- Ciudad Deportiva,
 - Despachos: 4.
 - Salas de formación de la casa del deporte: 12.
 - Pistas de tenis: 4 + entrenador (previa autorización).
 - Pistas de pádel: 4 + entrenador (previa autorización).
 - Frontón: 4 + entrenador (previa autorización).
 - Pista de atletismo:
 - Nivel de alerta 1: 64.
 - Nivel de alerta 2: 48.
 - Nivel de alerta 3: 32.
 - Nivel de alerta 4: 16.
 - Gimnasio municipal: 6.
 - Pabellones: 30 (entrenamiento y actividad deportiva no federada)
 - Sala Boulder:
 - 1.- Grupo de formación deportiva: 10 + entrenador (previa autorización).
 - 2.- Acceso libre: 4.
 - Rocódromo: 12 + entrenador (previa autorización).
 - Tiro con Arco: 8.
 - Sala polivalente (psicomotricidad): 15.
 - Otras salas polivalentes: se asegurará un espacio mínimo de 2x2 metros por usuario, recomendándose el marcado en el suelo con cinta adhesiva o pintura. Asimismo, en caso de que coincidan varios grupos, deberán mantener una distancia mínima de 4 metros entre ellos, dichos grupos deberán de ser de máximo 6 personas. Se establece como aforo máximo 30 personas.
- Centro de Piragüismo.
 - Hangares centro de piragüismo: 4.
 - Gimnasio municipal: 30.
 - Sala polivalente: 15.
- Piscina Climatizada
 - "Los Almendros"
 - Aforo máximo instalación.
 - Nivel de alerta 1: 103.
 - Nivel de alerta 2: 69.
 - Nivel de alerta 3: 50.
 - Nivel de alerta 4: 50.
 - Calle actividades y clubes: 6.
 - Nivel de alerta 1: 12.
 - Nivel de alerta 2: 8.
 - Nivel de alerta 3: 6.
 - Nivel de alerta 4: 6.
 - Calle uso público:
 - Nivel de alerta 1: 8.
 - Nivel de alerta 2: 6.
 - Nivel de alerta 3: 4.
 - Nivel de alerta 4: 4.



- Piscina pequeña:
 - Nivel de alerta 1: 15.
 - Nivel de alerta 2: 9.
 - Nivel de alerta 3: 6.
 - Nivel de alerta 4: 6.
- "Ciudad deportiva".
 - Aforo máximo instalación:
 - Nivel de alerta 1: 150.
 - Nivel de alerta 2: 106.
 - Nivel de alerta 3: 70.
 - Nivel de alerta 4: 70.
 - Calle actividades y clubes:
 - Nivel de alerta 1: 20.
 - Nivel de alerta 2: 15.
 - Nivel de alerta 3: 10.
 - Nivel de alerta 4: 10.
 - Calle uso público: 5.
 - Nivel de alerta 1: 15.
 - Nivel de alerta 2: 8.
 - Nivel de alerta 3: 5.
 - Nivel de alerta 4: 5.
- Piscinas de Verano:
 - Ciudad Deportiva:
 - Nivel de alerta 1: Sin límite de aforo.
 - Nivel de alerta 2: 480.
 - Nivel de alerta 3: 320.
 - Nivel de alerta 4: 320.
 - Piscina "Tránsito":
 - Nivel de alerta 1: sin límite de aforo.
 - Nivel de alerta 2: 250.
 - Nivel de alerta 3: 165.
 - Nivel de alerta 4: 165.
 - Piscina "Higueras":
 - Nivel de alerta 1: sin límite de aforo.
 - Nivel de alerta 2: 210.
 - Nivel de alerta 3: 140.
 - Nivel de alerta 4: 140.
- Pistas polideportivas, Skate-park y Parque de calistenia:
 - Pistas polideportivas 30.
 - Pista Skate 30.
 - Parque de Calistenia 8.
- Pabellones municipales: Entrenamientos y competiciones: marcado por federaciones deportivas y CSD.
 - "Ángel Nieto":
 - Pista entrenamientos y competiciones: marcado por federaciones deportivas y CSD.
 - Actividades en Pista: 30.



- Espectadores: % del aforo marcado por la normativa vigente para cada nivel respetando las normas establecidas en cada momento.
 - “Alejandro Casona”: 30.
 - “Huerta de arenales”:
 - Sala 1: 30.
 - Sala 2: 20.
 - Sala 3: 20.
- Campos de futbol: Entrenamientos y competiciones: marcado por federaciones deportivas y CSD.
 - Valorio:
 - Valorio Grande: 25 por portería.
 - Valorio pequeño: 25 por portería.
- Ruta de la plata: Entrenamientos y competiciones: marcado por federaciones deportivas y CSD.
 - Anexo Ruta: 25 por portería.
 - Anexo hierba natural: Zamora CF 25 por portería.
 - Estadio Ruta de la Plata: Zamora CF 25 por portería.
 - Espectadores: % del aforo marcado por la normativa vigente para cada nivel respetando las normas establecidas en cada momento.
 - Campos de futbol: Actividades deportivas no federativas: 15 por portería.
Total campo: 60.
- Tiro con Arco Carretera Almaraz: 10.
- Sala de conferencias: aforo no determinado, se realizará estudio en función de la actividad.

8.- Pago de instalaciones deportivas.

En el caso de reserva de instalación, el pago se realizará en el momento de realizar la reserva en la propia plataforma, bien con tarjeta, bien con bizum, bien mediante el abono correspondiente. En el caso del pago presencial en aquellas instalaciones que lo permitan, el pago se hará exclusivamente en metálico (no pudiendo pagar mediante abono, tarjeta o bizum presencialmente). En el caso concreto que nos ocupa:

Entradas sencillas:

- Pista de atletismo: 0,90 € por hora o fracción.
- Pista de tenis, padel y frontón:
 - Sin luz: 2,40 € por hora o fracción.
 - Con luz: 4,81 € por hora o fracción.
- Piscina climatizada:
 - Mayores de 14 años: 2,40 € por hora o fracción.
 - Menores de 14 años: 1,35 € por hora o fracción.
- Piscinas de verano:
 - Mayores de 14 años: 1,32 € por turno.
 - Menores de 14 años: 0,51 € por turno.
- Gimnasio y sala de boulder: 1,8 € por hora o fracción.
- Rocódromo (abono de 1/3 de pabellón) - sólo clubes.
 - 8,26 euros por hora o fracción.



- Pabellones y salas polivalentes.
 - Completo o sala grande: Por hora o fracción 16,53 €.
 - 1/3 de pabellón, sala pequeña, sala boulder (entrenamiento clubes): por hora o fracción 8,26 €.
- Campos de futbol: Partido reglamentario.
 - 30,05 € por hora o fracción mayores de 15 años.
 - 15,03 € por hora o fracción menores de 15 años.

Abonos: Obligatoriamente serán adquiridos vía web, la duración de los bonos es la establecida no teniendo en cuenta días festivos ni cierres de verano.

- Pista de atletismo: El tiempo de uso es de 30 días consecutivos.
 - 30 usos menores de 14 años: 6,01 euros.
 - 30 usos más de 14 años: 12,02 euros.
- Piscina climatizada: El tiempo de uso es de 90 días consecutivos.
 - Mayores de 14 años: 15 usos 27,05 euros.
 - Menores de 14 años: 15 usos 16,38 euros.
- Piscinas de verano: El tiempo de uso es de 90 días consecutivos.
 - Mayores de 14 años: 15 usos 13,22 euros.
 - Menores de 14 años: 15 usos 3,97 euros.
- Gimnasio: 30 usos 18,03 euros: el tiempo de uso es de 30 días consecutivos.

Existe venta de entradas de forma presencial en las piscinas y en la Ciudad Deportiva teniendo en cuenta que se priorizará la reserva de entradas vía web.

9.- Circulación en instalaciones deportivas.

Es obligatorio el uso de mascarilla y el cumplimiento de toda la normativa vigente en cualquier instalación deportiva municipal. Siempre que sea posible se establecerá una puerta de acceso y otra de salida.

El acceso y salida a las diferentes instalaciones, así como cualquier otra indicación, estará establecida en cada instalación.

En el caso especial de la Ciudad Deportiva, el acceso se realizará por la entrada de la zona del graderío (entrada principal), dicha entrada y salida se realizará siguiendo las indicaciones dispuestas en la instalación.

En ningún caso se podrá realizar cruce de circulación en el pasillo, siendo estos de un único sentido.

Acceso y circulación: Pabellón “Ángel Nieto”.

- El acceso se realizará por la puerta de acceso a vestuarios, el equipo en conjunto de 1 en 1, respetando en todo momento la normativa vigente.
- Se podrá acceder a la instalación con 15 minutos de antelación a la hora de la reserva y como máximo hasta 25 minutos después de la misma.
- Se podrá utilizar la sala de prensa para el visionado de video o reuniones de equipo previo al entrenamiento. La sala estará disponible desde la hora en que se solicite. La solicitud se realizará desde la página www.citas.lineazamora.es. Solo podrán reservarla los clubes que tienen autorización para ello. La normativa básica que deben de cumplir está descrita en la propia página de reservas.
- La sala de primeros auxilios podrá ser solicitada para uso de fisioterapeuta o médico. La solicitud se realizará desde la página www.citas.lineazamora.es. Solo podrán reservarla los clubes que tienen autorización para ello. La normativa básica que deben de cumplir está descrita en la propia página de reservas.



- El Excmo. Ayuntamiento dispondrá en un corto espacio de tiempo de una sala en la que poder realizar visionado de videos y reuniones técnicas previa y/o posterior a los entrenamientos. La sala contará con acceso exterior al pabellón por lo que no será necesario acceder a la instalación deportiva, evitando así cualquier posible cruce de circulación.
- Es imprescindible cumplir con los horarios establecidos.

10.- Protocolo específico de cada instalación deportiva.
Ciudad Deportiva.

1.- Pista de atletismo.

Los horarios serán los establecidos en la página de reservas.

El acceso y la salida de la instalación se realizará a las horas establecidas anteriormente (no se permitirá acceder con anterioridad), no pudiendo demorarse la salida bajo ningún concepto. Aquellos usuarios que permanezcan en la instalación tras la finalización de su reserva podrán ser sancionados de acuerdo al punto incumplimientos del presente documento.

La capacidad máxima de la pista será la establecida en el punto nº 7: Aforo de forma simultánea, independientemente de que haya usuarios que utilicen los fosos de salto de longitud.

Se podrán utilizar todas las calles con excepción de la calle 1, que será utilizada sólo en procesos selectivos o en competiciones. El sentido de la marcha es el contrario a las agujas del reloj.

Se recomienda mantener una distancia mínima recomendada de 1,5 m. x 1,5 m. entre personas, la cual deberá de ampliarse durante la carrera a una distancia mínima de 3 metros.

Todo el material o vestimenta de los usuarios se dejará en las zonas habilitadas al efecto.

Las botellas deben ser individuales, debiendo retirarla o depositarla en la basura al finalizar.

Al final de la sesión, recoger todo el material del deportista de la pista de atletismo. En caso de que se deje material en cualquier zona de la instalación se procederá a su retirada y posterior eliminación.

2.- Pista de pádel.

Los horarios serán los establecidos en la página de reservas.

El acceso y la salida de la instalación se realizará a las horas establecidas anteriormente (no se permitirá acceder con anterioridad), no pudiendo demorarse la salida bajo ningún concepto. Aquellos usuarios que permanezcan en la instalación tras la finalización de su reserva podrán ser sancionados de acuerdo al punto incumplimientos del presente documento.

La capacidad máxima de la pista será la establecida en el punto nº 7: aforo de forma simultánea, en el caso de clubes que hayan solicitado entrenamiento, se permitirá el acceso de un entrenador.

Todo el material o vestimenta de los usuarios se dejará en las zonas habilitadas al efecto.

Las botellas deben ser individuales, debiendo retirarla o depositarla en la basura al finalizar.

Al final de la sesión, recoger todo el material del deportista. En caso de que se deje material en cualquier zona de la instalación se procederá a su retirada y posterior eliminación.



3.- *Pista de tenis.*

Los horarios serán los establecidos en la página de reservas.

El acceso y la salida de la instalación se realizará a las horas establecidas anteriormente (no se permitirá acceder con anterioridad), no pudiendo demorarse la salida bajo ningún concepto. Aquellos usuarios que permanezcan en la instalación tras la finalización de su reserva podrán ser sancionados de acuerdo al punto incumplimientos del presente documento.

La capacidad máxima de la pista será la establecida en el punto nº 7: aforo de forma simultánea, en el caso de clubes que hayan solicitado entrenamientos, se permitirá el paso a un entrenador.

Todo el material o vestimenta de los usuarios se dejará en las zonas habilitadas al efecto.

Las botellas deben ser individuales, debiendo retirarla o depositarla en la basura al finalizar.

Al final de la sesión, recoger todo el material del deportista. En caso de que se deje material en cualquier zona de la instalación se procederá a su retirada y posterior eliminación.

4.- *Frontón.*

Los horarios serán los establecidos en la página de reservas.

El acceso y la salida de la instalación se realizará a las horas establecidas anteriormente (no se permitirá acceder con anterioridad), no pudiendo demorarse la salida bajo ningún concepto. Aquellos usuarios que permanezcan en la instalación tras la finalización de su reserva podrán ser sancionados de acuerdo al punto incumplimientos del presente documento.

La capacidad máxima de la pista será la establecida en el punto nº 7: aforo de forma simultánea, en el caso de entrenamientos de clubes que lo hayan solicitado, se permitirá el paso a un entrenador

Todo el material o vestimenta de los usuarios se dejará en las zonas habilitadas al efecto.

Las botellas deben ser individuales, debiendo retirarla o depositarla en la basura al finalizar.

Al final de la sesión, recoger todo el material del deportista. En caso de que se deje material en cualquier zona de la instalación se procederá a su retirada y posterior eliminación.

5.- *Sala de Boulder.*

Los horarios serán los establecidos en la página de reservas.

El acceso y la salida de la instalación se realizará a las horas establecidas anteriormente (no se permitirá acceder con anterioridad), no pudiendo demorarse la salida bajo ningún concepto. Aquellos usuarios que permanezcan en la instalación tras la finalización de su reserva podrán ser sancionados de acuerdo al punto incumplimientos del presente documento.

Es obligatorio el uso de mascarilla durante la práctica deportiva.

La capacidad máxima de la sala será la establecida en el punto nº 7: aforo, podrá acceder un entrenador previa solicitud.

No se exigirá licencia o seguro, los usuarios serán los únicos responsables del mal uso de la instalación.

Es obligatorio utilizar ropa y calzado adecuado a la actividad, que deberá de usarse durante toda la práctica. Queda prohibido quitarse la camiseta. Las



zapatillas específicas de escalada (pies de gato) deben ser limpiadas previo al uso.

Sólo se podrá utilizar magnesio líquido de uso individual.

Todo el material o vestimenta de los usuarios se dejará en las zonas habilitadas al efecto.

Las botellas deben ser individuales, debiendo retirarla o depositarla en la basura al finalizar.

Al final de la sesión, recoger todo el material del deportista. En caso de que se deje material en cualquier zona de la instalación se procederá a su retirada y posterior eliminación.

Los usuarios mantendrán limpias las instalaciones

6.- Rocódromo.

El acceso y la salida de la instalación se realizará a las horas establecidas anteriormente (no se permitirá acceder con anterioridad), no pudiendo demorarse la salida bajo ningún concepto. Aquellos usuarios que permanezcan en la instalación tras la finalización de su reserva podrán ser sancionados de acuerdo al punto incumplimientos del presente documento.

Los horarios serán los siguientes: Según solicitud y autorización por parte del Excmo. Ayuntamiento de Zamora

Es obligatorio el uso de mascarilla durante la práctica deportiva.

La capacidad máxima de la sala será la establecida en el punto n.º 7: aforo, en el caso de entrenamientos de los clubes, se permitirá el acceso de un entrenador previa solicitud.

Esta instalación sólo podrá ser utilizada para entrenamientos de clubes deportivos mediante reserva previa.

Antes de entrar a la sala, deberá lavarse las manos con los hidrogeles.

Los usuarios deben usar mascarilla en áreas comunes entre instalaciones.

Es obligatorio utilizar ropa y calzado adecuado a la actividad, que deberá de usarse durante toda la práctica. Queda prohibido quitarse la camiseta. Las zapatillas específicas de escalada (pies de gato) deben ser limpiadas previo al uso, las zonas de uso de pies de gato estarán limitadas a la zona próxima a la pared de escalada.

Sólo se podrá utilizar magnesio líquido de uso individual.

Todo el material o vestimenta de los usuarios se dejará en las zonas habilitadas al efecto.

Las botellas deben ser individuales, debiendo retirarla o depositarla en la basura al finalizar.

Al final de la sesión, recoger todo el material del deportista. En caso de que se deje material en cualquier zona de la instalación se procederá a su retirada y posterior eliminación.

Los usuarios mantendrán limpias las instalaciones

Durante los horarios de utilización de la instalación se respetarán las indicaciones del responsable municipal.

7.- Gimnasio municipal.

Los horarios serán los establecidos en la página de reservas.

El acceso y la salida de la instalación se realizará a las horas establecidas anteriormente (no se permitirá acceder con anterioridad), no pudiendo demorarse la salida bajo ningún concepto. Aquellos usuarios que permanezcan en la instalación



tras la finalización de su reserva podrán ser sancionados de acuerdo al punto incumplimientos del presente documento.

Es obligatorio el uso de mascarilla durante la práctica deportiva.

La capacidad máxima de la sala será la establecida en el punto nº 7: aforo

Los menores de 16 años tienen prohibida la entrada y, por tanto, la realización de reservas, de realizarla y no permitirles el paso, no tendrán derecho a devolución alguna. Los menores de entre 16 y 17 años, deberán ser acompañados de un mayor de 18 años, el cual, ha de participar de la misma actividad.

Los usuarios mantendrán limpias las instalaciones, respetarán y cuidarán el material deportivo que colocarán al finalizar su entrenamiento, cuidarán el mobiliario, así como la totalidad de las dependencias.

No está permitido fumar, comer o introducir envases de vidrio en los Gimnasios

Es obligatorio utilizar ropa y calzado adecuado a la actividad, que deberá de usarse durante toda la práctica. Queda prohibido quitarse la camiseta.

Será obligatorio llevar una toalla para colocar encima de las máquinas o aparatos de los que se haga uso.

Queda totalmente prohibido mover o desplazar las máquinas y el mobiliario de la sala.

Las máquinas se limpiarán antes y después de cada uso, con los spray y bayetas colocadas al efecto.

Todo el material o vestimenta de los usuarios se dejará en las zonas habilitadas al efecto.

Las botellas deben ser individuales, debiendo retirarla o depositarla en la basura al finalizar.

Al final de la sesión, recoger todo el material del deportista. En caso de que se deje material en cualquier zona de la instalación se procederá a su retirada y posterior eliminación.

8.- *Despachos.*

El horario será el correspondiente al establecido para la ciudad deportiva.

La trazabilidad (nombre, apellidos DNI y medio de contacto) de los despachos se mandará semanalmente a deportes@zamora.es.

Aquellos clubes que quedando registrada entrada no manden la trazabilidad, superen el aforo, o incumplan alguna de las normas se enfrentarán a la rescisión de la cesión.

El uso de los despachos podrá ser única y exclusivamente para trabajo administrativo y/o de dirección de la entidad.

El aforo será el establecido en punto nº 7: aforo, todas ellas trabajando, y manteniendo la distancia de seguridad.

Será obligatorio el uso de mascarilla en su interior siempre que haya más de una persona.

Se podrá realizar atención al público. Es imprescindible tener presente que la puerta de acceso a los despachos de la casa del deporte debe de permanecer cerrada, los clubes o entidades que deseen atender al público deberán responsabilizarse de que la puerta permanezca siempre cerrada. Es recomendable que los despachos de la piscina climatizada de los Almendros realicen atención al público en horario de mañana, en horas de poca afluencia de deportistas y usuarios a la instalación deportiva.

9.- *Sala polivalente.*

Los horarios serán los siguientes :



| LUNES A VIERNES | SÁBADO | DOMINGO |
|-----------------|---------------|---------------|
| 09:00 – 10:00 | | |
| 10:00 – 11:00 | 09:00 – 10:00 | |
| 11:00 – 12:00 | 10:00 – 11:00 | |
| 12:00 – 13:00 | 11:00 – 12:00 | 09:00 – 10:00 |
| 13:00 – 14:00 | 12:00 – 13:00 | 10:00 – 11:00 |
| 14:00 – 15:00 | 13:00 – 14:00 | 11:00 – 12:00 |
| 15:00 – 16:00 | | 12:00 – 13:00 |
| 16:00 – 17:00 | | 13:00 – 14:00 |
| 17:00 – 18:00 | 16:00 – 17:00 | |
| 18:00 – 19:00 | 17:00 – 18:00 | |
| 19:00 – 20:00 | 18:00 – 19:00 | |
| 20:00 – 21:00 | 19:00 – 20:00 | |
| 21:00 – 22:00 | | |

El acceso y la salida de la instalación se realizará a las horas establecidas anteriormente (no se permitirá acceder con anterioridad), no pudiendo demorarse la salida bajo ningún concepto. Aquellos usuarios que permanezcan en la instalación tras la finalización de su reserva podrán ser sancionados de acuerdo al punto incumplimientos del presente documento.

Es obligatorio el uso de mascarilla durante la práctica deportiva.

La capacidad máxima de la sala será la establecida en el punto n.º 7: aforo

Antes de entrar a la sala, lávese las manos con los hidrogeles. Los usuarios deben usar mascarilla en áreas comunes entre instalaciones.

Cada usuario ocupará el espacio que le asigne el responsable de la actividad. Se mantendrá siempre en la zona asignada pudiendo salir de la misma para abandonar definitivamente la sala o para acudir al aseo.

Los usuarios mantendrán limpias las instalaciones, respetarán y cuidarán el material deportivo que colocarán al finalizar su entrenamiento, cuidarán el mobiliario, así como la totalidad de las dependencias.

No está permitido fumar, comer o introducir envases de vidrio en los Gimnasios

Es obligatorio utilizar ropa y calzado adecuado a la actividad, que deberá de usarse durante toda la práctica. Queda prohibido quitarse la camiseta.

En caso de usar material en el desarrollo de la actividad deberá ser desinfectado antes y después de cada uso por cada usuario. Para ello la instalación pone a su disposición papel y dosificadores de desinfectante de mobiliario.

Todo el material o vestimenta de los usuarios se dejará en las zonas habilitadas al efecto.

Las botellas deben ser individuales, debiendo retirarla o depositarla en la basura al finalizar.

Al final de la sesión, recoger todo el material del deportista. En caso de que se deje material en cualquier zona de la instalación se procederá a su retirada y posterior eliminación.

10.- Centro de piragüismo.

Es obligatorio el uso de mascarilla en su interior independientemente de la actividad deportiva que vayan a realizar o el espacio deportivo que vayan a utilizar.

El centro de piragüismo abre de lunes a viernes de 9:00 a 22:00; sábados de 9:00 a 13:00 y de 16:00 a 20:00; Domingo de 9:00 a 13:00.



10.1.- *Hangares.*

Para poder hacer uso del hangar, las entidades deberán haber firmado con anterioridad el documento de aceptación de la responsabilidad de uso. Recordamos que todos los deportistas deben poseer licencia federativa para poder hacer uso de los hangares.

La capacidad máxima del hangar será de la establecida en el punto de aforo.

Los clubes serán los responsables de llevar a cabo las medidas de prevención establecidas en las diferentes órdenes ministeriales, así como los acuerdos de las administraciones.

Los deportistas podrán hacer uso de los vestuarios utilizando el código QR personal para poder acceder a la instalación.

Los menores de 14 años no podrán acceder al interior del hangar si no están acompañados en todo momento por un adulto responsable mayor de 18 años.

El Excmo. Ayuntamiento de Zamora podrá revocar la autorización de uso si es conocedor del incumplimiento de este protocolo y/o de las órdenes ministeriales correspondientes.

10.2.- *Gimnasio municipal.*

El gimnasio municipal del centro de piragüismo será destinado a uso deportivo, los clubes que necesiten desarrollar sus entrenamientos en dicha instalación deportiva municipal deberán solicitarlo a través la solicitud creada al efecto en la sede electrónica del Excmo. Ayuntamiento de Zamora.

Las normas específicas que para uso deportivo hay que cumplir están en poder de las entidades deportivas, también se les ha indicado como deben realizar la reserva.

El acceso y la salida de la instalación se realizará a las horas concertadas, no pudiendo demorarse la salida bajo ningún concepto. Aquellos usuarios que permanezcan en la instalación tras la finalización de su reserva podrán ser sancionados de acuerdo al punto incumplimientos del presente documento.

Es obligatorio el uso de mascarilla en todo momento

Los usuarios mantendrán limpias las instalaciones, respetarán y cuidarán el material deportivo que colocarán al finalizar su entrenamiento, cuidarán el mobiliario, así como la totalidad de las dependencias.

No está permitido fumar, comer o introducir envases de vidrio en los Gimnasios

Es obligatorio utilizar ropa y calzado adecuado a la actividad, que deberá de usarse durante toda la práctica. Queda prohibido quitarse la camiseta.

Será obligatorio llevar una toalla para colocar encima de las máquinas o aparatos de los que se haga uso.

Durante los horarios de utilización de la instalación se respetarán las indicaciones del responsable municipal

Queda totalmente prohibido mover o desplazar las máquinas y el mobiliario de la sala.

Las máquinas se limpiarán antes y después de cada uso, con los dosificadores de desinfectante y papel colocados al efecto.

Todo el material o vestimenta de los usuarios se dejará en las zonas habilitadas al efecto.

Las botellas deben ser individuales, debiendo retirarla o depositarla en la basura al finalizar.

10.3.- *Sala polivalente.*

La sala polivalente del centro de piragüismo será destinada a uso deportivo, los



clubes que necesiten desarrollar sus entrenamientos en dicha instalación deportiva municipal deberán solicitarlo a través de la sede electrónica del Excmo. Ayuntamiento de Zamora. En la solicitud deben indicar las actividades que se van a realizar, las cuales deben ser con finalidad deportiva, en ningún caso se desarrollarán actividades con fines lúdicos, médicos, fisioterapéuticos o sociales.

La capacidad máxima de la sala será la establecida en el punto nº 7: aforo

El acceso y la salida de la instalación se realizará a las horas concertadas, no pudiendo demorarse la salida bajo ningún concepto. Aquellos usuarios que permanezcan en la instalación tras la finalización de su reserva podrán ser sancionados de acuerdo al punto incumplimientos del presente documento.

Antes de entrar a la sala, lávese las manos con los hidrogeles. Los usuarios deben usar mascarilla en áreas comunes entre instalaciones.

Los usuarios mantendrán limpias las instalaciones, respetarán y cuidarán el material deportivo que colocarán al finalizar su entrenamiento, cuidarán el mobiliario, así como la totalidad de las dependencias.

No está permitido fumar, comer o introducir envases de vidrio en los Gimnasios

Es obligatorio utilizar ropa y calzado adecuado a la actividad, que deberá de usarse durante toda la práctica. Queda prohibido quitarse la camiseta.

En caso de usar material en el desarrollo de la actividad deberá ser desinfectado antes y después de cada uso por cada usuario. Para ello la instalación pone a su disposición papel y dosificadores de desinfectante de mobiliario.

Todo el material o vestimenta de los usuarios se dejará en las zonas habilitadas al efecto.

Las botellas deben ser individuales, debiendo retirarla o depositarla en la basura al finalizar.

Al final de la sesión, recoger todo el material del deportista. En caso de que se deje material en cualquier zona de la instalación se procederá a su retirada y posterior eliminación.

11.- Pistas polideportivas, Skate-Park y Parque de Calistenia.

El horario de uso será de 08:00 a 23:30.

Estas instalaciones son estrictamente de uso deportivo. En el caso específico de la pista de Skate y BMX está prohibido su uso lúdico, tipo resbalina o tobogán.

La práctica física y deportiva no federada podrá realizarse sin contacto físico

La práctica deportiva ha de ser individual y sin compartir material.

El número máximo de personas que pueden estar a la vez corresponde al siguiente:

- Pistas polideportivas: el establecido en el punto n.º 7: Aforo.
- Pista de Skate: el establecido en el punto n.º 7: Aforo.
- Parque de Calistenia: el establecido en el punto n.º 7: Aforo.

En el caso del skate y el patinaje en el skate-park de la aldehuela será obligatorio el uso de guantes y mantener todas las partes del cuerpo cubiertas (manga larga, pantalón largo).

Será obligatorio el uso de mascarilla siempre.

12.- Tiro con arco.

Dado que las federaciones deportivas tienen protocolos propios para cada deporte, la delegación provincial de Tiro con Arco será la encargada de velar por el cumplimiento del protocolo establecido para su deporte en las siguientes instalaciones, como así queda especificado en el acuerdo firmado:



12.1.- Carretera Almaraz.

Dotación del material aportado por C.D. Arqueros Zamora:

- 1.- El CD Arqueros Zamora dotará la instalación de gel desinfectante que estará ubicado al inicio de la marquesina y en la pared frontal del caseto. Será competencia de los arqueros comunicar si algún envase está a su finalización para que el responsable de dicho suministro lo rellene.
- 2.- El CD Arqueros Zamora dotará, igualmente de productos de limpieza básicos, (Cubo, fregona, dispositivo pulverizador, lejía, bayetas) para que, una vez finalizado el entrenamiento, cada arquero limpie las zonas comunes utilizadas (suelo, mesa exterior y pomos).
- 3.- El CD Arqueros Zamora proporcionará carteles informativos, accesibles y visibles, que indiquen las medidas de seguridad y normas de actuación previstas.
- 4.- El CD Arqueros Zamora instalará los parapetos necesarios para poder desarrollar la actividad deportiva, teniendo en cuenta que el número máximo de personas que podrán estar en el campo de forma simultánea será de 10, situados a las distintas distancias establecidas para el aire libre (30 m, 40 m, 50 m ,60 m y 70 m) y a su vez a una distancia mínima entre sí de 2 metros.
- 5.- El CD Arqueros Zamora proporcionará una diana a cada arquero la primera vez que solicite la utilización del campo. Dicha diana deberá ser recogida una vez terminado el entrenamiento. Se recomienda marcar dicha diana con el nombre del deportista. De este modo se evita tener que ponerse y quitarse guantes cada vez que se tenga que ir a recoger las flechas.

Ámbito deportivo:

- 6.- Dado que el campo de Tiro no está totalmente cerrado, el arquero deberá limpiar la superficie que vaya a utilizar antes de su uso (suelo, mesa exterior, pomos)
- 7.- Se prohíbe a los usuarios guardar ningún tipo de material personal en espacios comunes (caseto, mesa exterior).
- 8.- Se prohíbe usar el baño salvo en excepciones de urgente necesidad, en ese caso el usuario al finalizar, deberá realizar una limpieza lo más exhaustiva posible.
- 9.- Se prohíbe la permanencia de acompañantes o espectadores en las instalaciones (marquesina). Solo podrá acceder con el arquero un entrenador el cual deberá mantener la distancia mínima (2m).
- 10.- Quedarán clausurados los bancos para su uso delimitándose con una cinta.
- 11.- Se permitirá el uso de la mesa exterior ubicada en la marquesina para el montaje y desmontaje de los arcos, debiéndose limpiar una vez finalizado el montaje o desmontaje. No obstante, se recomienda para ello que se utilicen los 2 metros de superficie destinada a cada arquero para la práctica del tiro, debiéndose igualmente limpiar esa superficie una vez finalizado el entrenamiento.
- 12.- Tras cada limpieza, los materiales empleados y los equipos de protección utilizados se desecharán de forma segura, procediéndose posteriormente al lavado de manos o en su defecto utilizando el gel desinfectante.
- 13.- Se recomienda el empleo de reposa arcos altos para no apoyar el arco en el suelo y evitar, por tanto, que la cuerda entre en contacto con ninguna superficie.



- 14.- Se asignará un parapeto por arquero.
- 15.- Se asignará una diana por arquero que será personal e intransferible, debiéndola llevar y traer el propio arquero de su domicilio. Por deterioro se podrá solicitar otra debiendo entregar la anterior.
- 16.- Los pinchos de sujeción para las dianas, los deberá aportar el arquero que, igualmente deberá llevar y traer consigo siempre que acceda al entrenamiento.
- 17.- Se deberá usar mascarillas en todo momento. Tan solo se podrá no utilizar mientras se esté tirando, por lo tanto, la mascarilla debe estar puesta cuando se proceda a recoger las flechas del parapeto.
- 18.- El entrenamiento se establece con un máximo de una hora y cuarenta y cinco minutos. En este tiempo se incluye el dedicado a la limpieza antes y después del entrenamiento. Tras dicho tiempo deberá haber abandonado totalmente la marquesina del campo.
- 19.- Para acceder y salir de la marquesina deberá respetar los dos metros entre los arqueros que estén en la superficie destinada al tiro, si fuera necesario utilizará la parte trasera no cementada existente detrás de dicha marquesina.
- 20.- El arquero solicitará por correo electrónico a beatrizmaga_96@hotmail.com el uso de las instalaciones con una anticipación de al menos 24 horas. En dicha solicitud deberá aportar la siguiente información:
 - Nombre, apellidos y DNI.
 - Distancia a la que va a realizar el entrenamiento (30 m, 40 m, 50 m, 60 m, 70 m).
 - El día o días que solicita el uso de la instalación (de lunes a domingo).
 - Las horas a las que solicita el uso de la instalación, por orden de prioridad, es decir, si quiere asistir a las 16,00 horas y estuvieran llenas la totalidad de plazas, anotaría la siguiente hora a la que quisiera asistir. Se deberá ajustar al cuadrante de horas detallado a continuación:

LUNES A DOMINGO

| |
|---------------|
| 08:00 – 09:30 |
| 10:00 – 11:30 |
| 12:00 – 13:30 |
| 14:00 – 15:30 |
| 16:00 – 17:30 |
| 18:00 – 19:30 |
| 20:00 – 21:30 |

- El responsable del sistema de reservas, le contestará con la autorización, la cual deberá presentar preferentemente en formato digital (en el móvil), si así se le requiere, tanto por la directiva del Club o dicha persona responsable, así como por cualquier empleado del Área de Deportes del Ayuntamiento de Zamora o de las autoridades competentes.
- Se irán asignado las solicitudes por riguroso orden de llegada. No obstante, prevalecerá la convocatoria conjunta por parte del técnico para el entrenamiento de los deportistas del club incluidos en el Centro de Tecnificación de la Junta de Castilla y León.
- Si el arquero no pudiera asistir al turno asignado por causa justificada, deberá comunicarlo lo antes posible.



- Si se detectara reiterativamente la no utilización del turno asignado sin la consiguiente comunicación, conllevaría la penalización de no asignarle turno en un plazo de 7 días, a contar al día siguiente de su notificación.
- 21.- Todo el personal del club (arqueros), así como técnicos y personal de mantenimiento que acceda al campo deberán llevar mascarilla y respetar la distancia mínima de seguridad con todos los presentes en el campo (2 m).
- 22.- El presente protocolo es de obligado cumplimiento para todos los arqueros-socios y no socios del C.D. Arqueros Zamora.
- 23.- El incumplimiento del presente protocolo por parte de cualquier usuario se pondrá en conocimiento de las autoridades municipales y llevará consigo la prohibición del acceso y uso de dicha instalación.
- 24.- Se requiere a los usuarios que pongan en conocimiento de la directiva cualquier observación del incumplimiento del presente protocolo.

13.- *Piscinas climatizadas.*

Para las dos instalaciones: Al margen de las normas establecidas con anterioridad, se hace especial hincapié en:

- Las saunas permanecerán clausuradas.
- Usar mascarilla en zonas comunes.
- Lavarse las manos con gel desinfectante en el acceso y al salir de la instalación.
- Mantener la distancia de seguridad siempre.
- Sólo está permitido utilizar los lavabos, duchas, urinarios y retretes y vestuarios habilitados.
- Imprescindible seguir las indicaciones de la megafonía, cartelería y sobre todo, personal de la instalación.
- Las reservas que incluyan menores de 14 años serán de un máximo de 8 menores para cada adulto. Un menor de dicha edad no podrá reservar ni presencial ni telemáticamente el acceso.
- Está prohibido dejar material ajeno en la instalación, bien sea material auxiliar de natación, sillas, enseres, etc.
- Es obligatorio el uso de toalla propia e individual.
- Es recomendable el uso de chanclas, se recomienda evitar caminar descalzo por cualquier zona de la instalación.

13.1.- *Piscina “Los Almendros”.*

- Se establecen husos horarios en franjas de 1 hora. El acceso a la instalación y vestuarios se podrá realizar como máximo 15 minutos antes de la hora de entrada al agua. Los horarios son los establecidos en la página de reservas.
- Los vestuarios serán uno por cada sexo. En el caso de menores acompañados se utilizará el vestuario del sexo del adulto que le acompaña.
- Todos los usuarios deberán utilizar las cabinas individuales para cambiarse de ropa, las mismas podrán ser utilizadas por una única persona o por varias en caso de personas convivientes, en el caso de estar todas ocupadas deberán esperar respetando la distancia de seguridad hasta que una cabina esté habilitada. También se habilitará una zona de vestuario grupal.
- Las cabinas no pueden reservarse dejando en ellas toallas, mochilas etc..
- La capacidad máxima de la piscina será la expuesta en el aforo anteriormente.
- El personal de la instalación por cuestiones organizativas podrá recolocar a los usuarios en las distintas calles y espacios determinados. También podrá



recolocar a los clubes deportivos en función de las necesidades de la instalación. Los clubes deportivos no tendrán asignada una calle concreta.

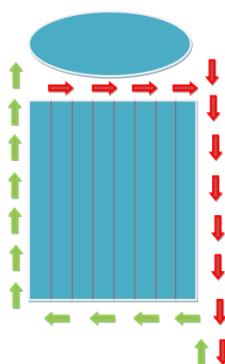
- Los usuarios deben usar mascarilla siempre, hasta el momento en que vayan a acceder al vaso de la piscina, la mascarilla deberá dejarse en un recipiente (sobre, caja, bolsa con cierre hermético junto a sus pertenencias). Los usuarios podrán quitarse la mascarilla, dejándola junto a sus pertenencias en la zona más próxima a las duchas habilitada, para ducharse antes y después del baño. No se permite, en cualquier caso, transitar por la instalación sin mascarilla.
- Los enseres personales de los usuarios se dejará en las zonas habilitadas al efecto.
- Las botellas deben ser individuales y estar perfectamente identificadas.
- Los usuarios y deportistas pertenecientes a un colectivo, y bajo la supervisión de un entrenador, podrán acceder a la instalación con su propio material auxiliar, de uso individual, que podrá dejarse en las zonas habilitadas para tal fin que son las siguientes:

1.- Piscina de "Los Almendros":

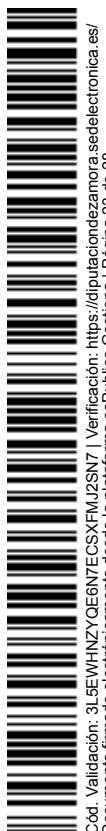
- Paredes transversales de la piscina, sobre la repisa de los trampolines de salida en una de ellas y sobre la zona de playa diferenciada, incluida la rejilla del rebosadero perimetral, en la otra. Es importante destacar que el material no podrá sobrepasar el espacio que ocupa cada calle.

2.- Piscina Ciudad Deportiva:

- Paredes transversales de la piscina, sobre la zona de playa diferenciada, incluida la rejilla del rebosadero perimetral, en ambas paredes. Es importante destacar que el material no podrá sobrepasar el espacio que ocupa cada calle.
- Los trampolines de salida sólo podrán ser utilizados por los clubes deportivos y actividades municipales.
- En el interior de las instalaciones podrá guardarse el material propio del Excmo. Ayuntamiento de Zamora y de los clubes deportivos que lo soliciten expresamente y que obtengan autorización para tal finalidad, la entidad organizadora de la actividad deberá encargarse del mismo, la instalación, su personal y la entidad pública no se responsabiliza de la pérdida o robo de material.
- No está permitido el lanzamiento de balones durante las franjas horarias en las que hay espacio reservado para uso público, se permite la iniciación al deporte con balón siempre que no se moleste a las calles adyacente. Sólo podrán compartir balones los deportistas de waterpolo.
- La circulación en el interior de la instalación será siempre por el lado izquierdo, la zona de acceso a la piscina será por la zona de poyetes y la salida será por la opuesta. Según la siguiente imagen:



R-202103113



13.2.- Piscina de la Ciudad Deportiva.

- Se establecen husos horarios en franjas de 1 hora. El acceso a la instalación y vestuarios se podrá realizar como máximo 15 minutos antes de la hora de entrada al agua. Los horarios son los establecidos en la página de reservas.
- Los vestuarios serán uno por cada sexo. En el caso de menores acompañados se utilizará el vestuario del sexo del adulto que le acompaña.
- Todos los usuarios deberán utilizar las cabinas individuales para cambiarse de ropa, las mismas podrán ser utilizadas por una única persona o por varias en caso de personas convivientes, en el caso de estar todas ocupadas deberán esperar respetando la distancia de seguridad hasta que una cabina esté habilitada. También se habilitará una zona de vestuario grupal.
- Las cabinas no pueden reservarse dejando en ellas toallas, mochilas etc..
- La capacidad máxima de la piscina será la expuesta en el aforo anteriormente.
- El personal de la instalación por cuestiones organizativas podrá recolocar a los usuarios en las distintas calles y espacios determinados. También podrá recolocar a los clubes deportivos en función de las necesidades de la instalación. Los clubes deportivos no tendrán asignada una calle concreta.
- Los usuarios deben usar mascarilla siempre, hasta el momento en que vayan a acceder al vaso de la piscina, la mascarilla deberá dejarse en un recipiente (sobre, caja, bolsa con cierre hermético junto a sus pertenencias). Los usuarios podrán quitarse la mascarilla, dejándola junto a sus pertenencias en la zona más próxima a las duchas habilitada, para ducharse antes y después del baño. No se permite, en cualquier caso, transitar por la instalación sin mascarilla.
- Los enseres personales de los usuarios se dejará en las zonas habilitadas al efecto.
- Las botellas deben ser individuales y estar perfectamente identificadas.
- Los usuarios y deportistas pertenecientes a un colectivo, y bajo la supervisión de un entrenador, podrán acceder a la instalación con su propio material auxiliar, de uso individual, que podrá dejarse en las zonas habilitadas para tal fin que son las siguientes:

3.- Piscina de "Los Almendros":

- Paredes transversales de la piscina, sobre la repisa de los trampolines de salida en una de ellas y sobre la zona de playa diferenciada, incluida la rejilla del rebosadero perimetral, en la otra. Es importante destacar que el material no podrá sobrepasar el espacio que ocupa cada calle.

4.- Piscina Ciudad Deportiva:

- Paredes transversales de la piscina, sobre la zona de playa diferenciada, incluida la rejilla del rebosadero perimetral, en ambas paredes. Es importante destacar que el material no podrá sobrepasar el espacio que ocupa cada calle.
- Los trampolines de salida sólo podrán ser utilizados por los clubes deportivos y actividades municipales.
- En el interior de las instalaciones podrá guardarse el material propio del Excmo. Ayuntamiento de Zamora y de los clubes deportivos que lo soliciten expresamente y que obtengan autorización para tal finalidad, la entidad organizadora de la actividad deberá encargarse del mismo, la instalación, su personal y la entidad pública no se responsabiliza de la pérdida o robo de material.
- No está permitido el lanzamiento de balones durante las franjas horarias en las que hay espacio reservado para uso público, se permite la iniciación al



deporte con balón siempre que no se moleste a las calles adyacente. Sólo podrán compartir balones los deportistas de waterpolo.

14.- Piscinas de verano (cerradas en la actualidad).

11.- Requisitos obligatorios de acceso a las actividades deportivas.

1.- Gimnasia de mantenimiento.

Las reservas se habilitarán íntegramente en la página web:

<https://apuntame.lineazamora.es/>.

La reserva se habilitará en dicha página previo aviso mediante todos los sistemas de los que dispone el Excmo. Ayuntamiento de Zamora

Los/as usuarios/as deberán obligatoriamente portar su propia esterilla, la misma será utilizada en las clases, también deberán portar una toalla. En caso de utilizar material distinto de la esterilla deberá ser desinfectado por cada usuario antes y después de la práctica, el Excmo. Ayuntamiento de Zamora pondrá a disposición de los usuarios dosificadores de producto desinfectante y papel desechable.

Los usuarios deberán acudir con la ropa y calzado adecuado para realizar la actividad.

Tienen a su disposición vestuarios de uso público, uno para cada sexo, en ellos el uso de mascarilla es obligatorio excepto en el momento de la ducha, al igual que el cumplimiento de toda la normativa vigente en cada momento.

Se permite un máximo de 45 personas por actividad, cuando la actividad se desarrolle en la Ciudad deportiva, 30 personas cuando la actividad se desarrolle en el Ángel Nieto y 45 personas cuando la actividad se desarrolle en el Alejandro Casona.

Ante la inestabilidad de la situación deportiva federada en cuanto a partidos oficiales, el Excmo. Ayuntamiento prevé que se disputen muchos partidos entre semana. En caso de coincidencia con las clases de gimnasia de mantenimiento estas serán trasladadas a los días más próximos de las clases suspendidas.

Los usuarios de la actividad deberán cumplir íntegramente con los protocolos establecidos para cada instalación.

Una vez formalizada la inscripción en una actividad el Excmo. Ayuntamiento de Zamora no devolverá importe de la misma salvo en el supuesto de cancelación total de la actividad. En el caso de cancelación total, se devolverá íntegramente el importe previa solicitud, en el plazo de 15 días hábiles tras la finalización oficial del trimestre correspondiente. En el caso de que se haya impartido más del 50% de las clases, no corresponderá devolución. En el caso de que se haya impartido menos del 50% de las clases, se prorrataará el importe correspondiente en función de los días del curso y los días impartidos.

La inscripción a la actividad estará abierta hasta que se complete el número de plazas establecido para cada curso, en caso de que la inscripción se realice con posterioridad a la fecha de inicio el coste de la actividad no será proporcional.

No está permitido el cambio de clase en ningún caso, tampoco acceder a una clase distinta a la que se ha apuntado.

Los horarios estarán publicados en la página de inscripciones.

El acceso a las instalaciones sólo podrá hacerse con una antelación de 15 minutos a la hora de inicio de la clase y tan solo 5 minutos después de ese mismo horario.

La salida de la instalación se realizará 20 minutos después de la finalización de la misma.

Durante la clase es obligatorio el uso de mascarilla.



La circulación de acceso y salida será la siguiente:

| PABELLÓN ÁNGEL NIETO. | | CIUDAD DEPORTIVA. | ALEJANDRO CASONA. |
|-----------------------|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Acceso | por puerta de acceso a vestuarios. | por el acceso principal que haya establecido en cada momento. | El acceso y salida en el Alejandro Casona será por la misma puerta, al haber una única clase no se generan problemas de circulación. |
| Salida | Por puerta de acceso a vestuarios. | Por las puertas establecidas en la circulación de la instalación. | |

Las mochilas, bolsos y botellas de hidratación podrán dejarse en la zona habilitada para cada usuario o en caso de que sea necesario utilizar las zonas adyacentes que están vacías..

2.- Actividad acuática.

Las reservas se habilitarán en la página web: <https://apuntame.lineazamora.es/>

Las reservas podrán realizarse de forma presencial en la piscina de los Almendros en horario habilitado en cada momento y que se hará público a través de medios físicos y digitales. Será imprescindible cita previa a través del teléfono 633 775 882.

La reserva se habilitará en dicha página previo aviso mediante todos los sistemas de los que dispone el Excmo. Ayuntamiento de Zamora. Se habilita la posibilidad de realizar reserva e inscripción a la actividad de forma presencial en los espacios que se indiquen en cada momento, en cualquier caso, siempre será con cita previa respetando los horarios establecidos para cada persona así como las medidas higiénicas establecidas en cada momento.

Los/as usuarios/as deberán, obligatoriamente, cumplir con el presente protocolo.

Se establece que la inscripción mínima para que un curso proceda a su comienzo será de 6 personas.

Los usuarios de la actividad deberán cumplir íntegramente con los protocolos establecidos para la instalación.

Una vez formalizada la inscripción en una actividad no se devolverá importe de la misma salvo en el supuesto de cancelación total de la actividad, teniendo en cuenta que si se ha impartido más del 50% de las clases, no se procederá a la devolución.

3.- Actividad deportiva municipal.

Las reservas se habilitarán en la página web: <https://apuntame.lineazamora.es/>

La reserva se habilitará en dicha página previo aviso mediante todos los sistemas de los que dispone el Excmo. Ayuntamiento de Zamora.

Los/as usuarios/as deberán, obligatoriamente, cumplir con el presente protocolo.

Los usuarios de la actividad deberán cumplir íntegramente con los protocolos establecidos para la instalación.

Una vez formalizada la inscripción en una actividad no se devolverá importe de la misma salvo en el supuesto de cancelación total de la actividad, teniendo en cuenta que si se ha impartido más del 50% de las clases, no se procederá a la devolución.



4.- Juegos Escolares.

Las inscripciones se realizarán a través de los centros escolares o de las entidades que imparten cada una de las actividades programadas. Todos los escolares y los técnicos encargados de impartir la actividad obligatoriamente estarán registrados en Deba.

Los/as usuarios/as deberán, obligatoriamente, cumplir con el presente protocolo y la normativa específica aprobada para esta actividad.

12.- Prensa.

Entrenamientos.

- 1.- Las entrevistas a los clubes o usuarios, se han de realizar en las zonas habilitadas para ello que variarán en función de la situación sanitaria en la que nos encontremos y de las restricciones, si las hubiera, establecidas por las autoridades. La concejalía de deportes comunicará las zonas que solo serán autorizadas previa petición por parte de los clubes y/o entidades organizadoras de los eventos deportivos.
- 2.- La solicitud de la realización de fotos/video, se ha de realizar con 24 horas de antelación. Los datos a facilitar son: Nombre, Apellidos, DNI, hora de acceso y medio. (Deben estar todas las personas que quieran acceder). Los datos se enviarán a deportes@zamora.es
- 3.- El acceso y salida se realizará por el mismo sitio que los clubes o usuarios.
- 4.- Se respetarán todas las medidas exigibles, entre las que cabe destacar: mascarilla y cualquier otra premisa que marque el club (para lo cual, se ha de poner en contacto con ellos)
- 5.- Se debe pactar una hora de entrada con el club para evitar cruce de circulaciones tanto con jugadores como con otros medios.

Competiciones.

- 1.- Podrá acceder previa identificación personal en el acceso a la instalación, no será necesario avisar con antelación de quien acudirá a la instalación, siempre que posean la acreditación personal que la entidad pública concede a los medios de comunicación que lo solicitan. También podrán acceder a través del código QR personal para cada periodista siguiendo las indicaciones enviadas desde el área de deportes.
- 2.- Deben cumplir con las medidas higiénicas en todo momento:
 - Mascarilla obligatoria en todo momento.
- 3.- El acceso se podrá realizar desde 15 minutos previos a la hora de inicio del encuentro hasta que el mismo finalice.
- 4.- Deberán estar identificados en todo momento mediante acreditación visible, en la que debe de constar nombre y apellidos, DNI, fotografía y medio al que pertenece. Si no poseen acreditación les pedimos que la soliciten a través del correo electrónico deportes@zamora.es
- 5.- Los periodistas tendrán reservada la zona habitual para el desarrollo de su profesión (en el pabellón ángel Nieto), los medios gráficos podrán estar a pie de pista sin interceder en la organización del evento, se podrán mover con la precaución necesaria en estos momentos.
- 6.- Podrán permanecer en la instalación hasta que finalice el encuentro.

13. Incumplimiento del presente protocolo y normas de uso de las instalaciones

Los ciudadanos, usuarios, clubes, asociaciones que incumplan estos protocolos



los podrán ser expulsados de la instalación, además dicho incumplimiento quedará registrado en la base de datos con nombre, apellidos y DNI por si fuera necesaria una identificación posterior por parte de las autoridades competentes a efectos de las sanciones económicas que se puedan derivar.

El Ayuntamiento bloqueará el DNI de las personas que incumplan este protocolo impidiendo así su acceso durante un periodo de hasta 15 días a cualquier instalación deportiva municipal. Dicho bloqueo será notificado al afectado en la propia página en el momento en el que intente realizar una reserva pudiendo, si lo estima, realizar alegaciones a dicha sanción mediante el registro oficial.

Los clubes y usuarios que incumplan este protocolo podrán ser sancionados conforme al Decreto-Ley 7/2020, de 23 de julio, por el que se establece el régimen sancionador específico por el incumplimiento de las medidas de prevención y contención sanitarias para afrontar la situación de crisis sanitaria ocasionada por la COVID-19 en la Comunidad de Castilla y León.

14.- Aclaraciones importantes.

Los horarios anteriormente indicados pueden sufrir modificaciones en función de las necesidades que puedan ir surgiendo, por tanto, será la disposición horaria que establezca la página de reservas en última instancia.

Una vez realizada una reserva, no se admiten cancelaciones o modificaciones horarias de ningún tipo. Sólo se permitirá la modificación de los usuarios que consten en dicha reserva, con excepción del titular de la misma, desde el momento de su realización, hasta el momento de la entrada. Las modificaciones se tendrán que realizar por parte del propio usuario, para ello deberán utilizar el enlace que aparece en el propio documento de descargas o en el enlace que llega al correo.

El Ayuntamiento de Zamora no realizará devoluciones a los usuarios/as que, una vez formalizada la reserva, por razones ajenas a la institución, no puedan o no deseen disfrutar de la misma. Del mismo modo, no se realizarán devoluciones o modificaciones de la reserva de una actividad cuando no medie un error achacable a la propia institución debido a que según establece la ordenanza, la obligación de contribuir nace por el hecho de solicitar al personal encargado (en este caso la página de reservas) el uso de tales instalaciones.

El Ayuntamiento de Zamora no estará en la obligación de realizar devoluciones o modificaciones a los usuarios/as que, por incumplimiento de este protocolo, sean obligados a abandonar el recinto o no les sea permitido el acceso.

No se venderán bonos en papel.

Los horarios de cierre estarán a lo dispuesto por la autoridad competente en cada momento, siendo competencia de la Junta de Castilla y León el establecimiento del toque de queda.

Zamora, 21 de octubre de 2021.-El Alcalde.

R-202103113

